

COMMUNICATION

Maîtriser les fondamentaux de la communication

Référence : ACMCOMFOND

Objectifs : Maîtriser la communication verbale et non verbale, repérer votre mode de communication, améliorer votre communication et la relation avec les autres, comprendre et s'adapter au comportement des autres

Prérequis : Pas de prérequis particulier (maîtrise du français : lu et parlé)

Public : Toute personne souhaitant mieux communiquer au quotidien

Niveau : Débutant Intermédiaire Perfectionnement

Durée standard: 2 jours

Pédagogie : alternance d'apports théoriques et nombreux exercices de mise en pratique

Moyens pédagogiques : outils pédagogiques adaptés, ordinateur et vidéoprojecteur pour l'animateur

Évaluation des acquis : Mise en pratique à l'aide d'exercices en autonomie avec retours individuels et collectifs

Suivi après • Certificat de stage

• Évaluation de satisfaction à chaud remplie par l'apprenant

formation : • Bilan de formation rempli par le formateur

• Support papier et/ou numérique

Nos plans de cours standards sont adaptables sur demande tant en termes de contenu que de durée : nous contacter

Contenu standard

Cocher les OBJECTIFS

Les titres en gras feront l'objet de l'évaluation des acquis

La mise en pratique régulière, et dans un délai court, suite à l'action de formation est une condition de réussite

Maîtriser les techniques fondamentales de la communication

Découvrir les règles et obstacles de la communication

Pratiquer l'écoute active et l'empathie

Apprendre les différents types de questionnement

Identifier l'impact de la communication verbale et non verbale

Repérer son mode de communication

Adapter son mode de communication au langage de l'autre

Repérer les comportements inefficaces, sortir des situations difficiles

Identifier les mécanismes de conflits et jeux psychologiques

Développer l'intelligence émotionnelle pour gérer la dimension affective en milieu

professionnel

Instaurer une relation de confiance

Apprendre à gérer ses émotions

Développer son savoir être et sa capacité d'affirmation vis à vis des profils de personnalité

définis lors du tour de table	traités durant la formation
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compléments :

.....

.....