

COMMUNICATION

Maîtriser les fondamentaux de la communication

Référence : ACMCOMFOND

Objectifs : Maitriser la communication verbale et non verbale, repérer votre mode de communication, améliorer votre communication et la relation avec les autres, comprendre et s'adapter au comportement des autres

Prérequis : Pas de prérequis particulier (maîtrise du français : lu et parlé)

Public : Toute personne souhaitant mieux communiquer au quotidien

Niveau : Débutant Intermédiaire Perfectionnement **Durée standard**: 2 jours

Pédagogie : alternance d'apports théoriques et nombreux exercices de mise en pratique

Moyens pédagogiques : outils pédagogiques adaptés, ordinateur et vidéoprojecteur pour l'animateur **Évaluation des acquis** : Mise en pratique à l'aide d'exercices en autonomie avec retours individuels et collectifs

Suivi après formation : • Certificat de stage • Bilan de formation rempli par le formateur • Évaluation de satisfaction à chaud remplie par l'apprenant • Support papier et/ou numérique

Nos plans de cours standards sont adaptables sur demande tant en termes de contenu que de durée : nous contacter

Contenu standard

Cocher les OBJECTIFS

Les titres en gras feront l'objet de l'évaluation des acquis

La mise en pratique régulière, et dans un délai court, suite à l'action de formation est une condition de réussite

Maîtriser les techniques fondamentales de la communication.....

	définis lors du tour de table	traités durant la formation
Découvrir les règles et obstacles de la communication	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pratiquer l'écoute active et l'empathie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apprendre les différents types de questionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identifier l'impact de la communication verbale et non verbale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Repérer son mode de communication.....

Adapter son mode de communication au langage de l'autre.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Repérer les comportements inefficaces, sortir des situations difficiles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identifier les mécanismes de conflits et jeux psychologiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Développer l'intelligence émotionnelle pour gérer la dimension affective en milieu

professionnel.....

Instaurer une relation de confiance.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apprendre à gérer ses émotions.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Développer son savoir être et sa capacité d'affirmation vis à vis des profils de personnalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compléments :

.....

.....