

Comprendre les Tendances Des Systèmes d'Informations

Référence : IESTENDINF

Objectifs : Comprendre les concepts essentiels et les tendances lourdes des évolutions en cours. Acquérir une vision claire et globale de l'offre du marché. Évaluer les impacts sur la stratégie informatique de l'entreprise à l'heure de la "consommation" et de l'économie numérique.	
Prérequis : Bonne connaissance des Systèmes d'Informations	
Public : Destiné aux responsables de systèmes d'information, chefs de projet, ingénieurs d'études, consultants, ingénieurs commerciaux de l'industrie informatique.	
Niveau : Débutant Intermédiaire Perfectionnement	Durée standard préconisée : 2 jours
Pédagogie : alternance d'apports théoriques et nombreux exercices de mise en pratique	
Moyens pédagogiques : un ordinateur multimédia par apprenant, ordinateur et vidéoprojecteur pour l'animateur	Évaluation des acquis : Mise en pratique à l'aide d'exercices en autonomie puis corrigés individuellement et collectivement
Suivi après formation : • Certificat de stage • Bilan de formation rempli par le formateur • Évaluation de satisfaction à chaud remplie par l'apprenant • Un ouvrage de référence (remis en formation)	

Détail des objectifs

	Cocher les OBJECTIFS	
	définis lors du tour de table	traités durant la formation
Appréhender la convergence des Réseaux	☐	☐
Comprendre le très haut débit : VDSL, Gigabit Ethernet, fibre optique, 4G, tout-Ethernet, FCoE, PoE.	☐	☐
Appréhender la pénurie d'adresses et les apports d'IPv6	☐	☐
Décrire l'évolution des liaisons sans fil : WiFi, WiMAX, WiGig, Mesh et satellites, 3G+ et 4G	☐	☐
Définir les réseaux de demain : VLAN, VPN, VPLS, compression, accélération WAN, virtualisation et SDN	☐	☐
Intégrer la téléphonie : SIP, VoIP et ToIP, "Bi-mode" (cellulaire/WiFi), Centrex IP et softphones	☐	☐
Intégrer la transition Internet et Web 2.0 vers le Web 3.0.....	☐	☐
Comprendre les modes asynchrone et synchrone, "pull" et "push", client-serveur et P2P	☐	☐
Décrire l'impact de HTML5 CSS 3	☐	☐
Appréhender le Web 2.0 et les "réseaux sociaux", Wikis et blogs	☐	☐
Apprendre l'évolution des moteurs de recherche et du WebMarketing.....	☐	☐
Comprendre le stockage en ligne : iCloud, Microsoft et Google Drive, Box, Dropbox	☐	☐
Intégrer les grands virages technologiques.....	☐	☐
Choisir son poste de travail : smartphone, tablette, phablette, "Hybride"	☐	☐
Consolider ses serveurs. Multiprocesseurs, parallélisation, lames, clusters et serveurs intégrés	☐	☐
Stocker et archiver sur des disques Flash/SSD et hybrides. Déduplication et Thin Provisioning, SDS (Software Defined Storage).....	☐	☐
Gérer les systèmes d'exploitation : ouverture et virtualisation	☐	☐
Concevoir Windows 7 et 8.1 sur PC, 2012 sur serveur	☐	☐
Découvrir l'Open Source et son écosystème (SourceForge, Mozilla).	☐	☐
Comprendre l'impact de la virtualisation et de l'hypervision sur serveur (VSphere, Hyper-V, XenServer) : consolidation, optimisation, sécurité, administration.....	☐	☐
Comprendre la virtualisation du poste de travail : Server Hosted et VDI (Xen Apps, TSE, Xen Desktop).....	☐	☐
Préparer l'arrivée du BYOD (Bring Your Own Device)	☐	☐

Comprendre les Tendances Des Systèmes d'Informations

Référence : IESTENDINF

Gérer Sécurité, confidentialité, PCA et administration	☐	☐
Sécuriser le poste de travail	☐	☐
Protéger l'accès : DMZ, VPN, Appliances de sécurité : UTM (Unified Threat Management), SWG/SEG (Secure Web/eMail Gateway)	☐	☐
Gérer l'authentification forte : signature électronique et PKI, tiers de confiance et certificats..	☐	☐
Mettre en œuvre le SSO et la gestion des identités (IAM), Annuaire Active Directory, OpenLDAP.	☐	☐
Construire son "Business Continuity", PRA et PCA. RTO et RPO. Plan de reprise face au risque (panne, terrorisme, pandémie)	☐	☐
Intégrer le Cloud Computing.....	☐	☐
Externaliser le poste de travail dans le datacenter: coût, allocation dynamique, SLA.	☐	☐
Décrire l'intérêt du Cloud privé ou hybride et des plateformes disponibles (VCenter, SCVMM...)	☐	☐
Contractualiser les engagements : clauses clés, SLA, PRA	☐	☐
Découvrir le marché et son écosystème	☐	☐
Basculer le poste de travail (Google Apps, Office 365)? On premise / Cloud privé / Hybride	☐	☐
Définir ses critères de décision	☐	☐
Appréhender e-transformation et e-collaboration	☐	☐
Choisir son logiciel métier : Progiciels ou ERP ?	☐	☐
Découvrir le principe du CRM.	☐	☐
Appréhender l'Internet Relationship Management (IRM)	☐	☐
Comprendre les réseaux sociaux d'entreprise.....	☐	☐
Distinguer les alternatives à Office 2013 en Open Source et mode SaaS (Google Apps) et S+S (Office 365) ?	☐	☐
Mettre en œuvre une communication unifiée : convergence-collaboration-communication-gestion de présence avec Lync.....	☐	☐
Définir gouvernance, stratégie, métiers, organisation	☐	☐
Aligner le budget sur la stratégie d'entreprise et le SI, benchmarking et audit (CobIT).	☐	☐
Maîtriser les risques IT	☐	☐
Gérer la performance : SLA., Bonnes pratiques ITIL et centre de services.	☐	☐
Gérer son infrastructure	☐	☐
Faire évoluer ses pratiques vers l'externalisation	☐	☐
Décrire les impacts du Cloud sur l'organisation de la DSI	☐	☐

Compléments :

.....

.....