

HARDWARE

Maintenance de postes de travail et d'infrastructure réseau

Objectifs : Savoir installer et paramétrer un poste Windows/Office. Résoudre les problèmes matériels et logiciels. Acquérir les notions de bases pour administrer son réseau.	
Prérequis : Bonne connaissance Windows.	
Public : Toute personne ayant en charge la maintenance du parc informatique PC d'une entreprise et de gérer le réseau.	
Niveau : Intermédiaire	Durée standard préconisée : 3 jours
Pédagogie : alternance d'apports théoriques et nombreux exercices de mise en pratique	
Moyens pédagogiques : un ordinateur multimédia par apprenant, ordinateur et vidéoprojecteur pour l'animateur	Évaluation des acquis : Mise en pratique par exercices en autonomie puis corrigés individuellement et collectivement
Suivi après formation : <ul style="list-style-type: none"> • Certificat de stage • Un ouvrage de référence (remis en formation) • Bilan de formation rempli par le formateur • Évaluation de satisfaction à chaud remplie par l'apprenant 	

Détail des objectifs Cocher les OBJECTIFS

	définis lors du tour de table	traités durant la formation
Découvrir les composants de base du PC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Types de boîtiers, Chipsets, Alimentations, CPUs, types de mémoire Disques durs, CD-ROM).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre le fonctionnement d'une carte mère et d'un processeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréhender le câblage : types de câbles et de nappes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre les bus de données et les ports de communication	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les grandes familles et leurs caractéristiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choisir les cartes graphiques, moniteurs et vidéo projecteurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les différentes cartes additionnelles.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choisir son imprimante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre les différentes technologies d'impression.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choisir les éléments Hardware en fonction des besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mettre en pratique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assembler une machine à partir de pièces détachées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérifier le bon fonctionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Détecter les pannes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les problèmes Hardware fréquemment rencontrés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mettre en place une stratégie de recherche des causes.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre le BIOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Configurer, optimiser des réglages.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre les gains de performances et de stabilité engendrés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître le système d'exploitation Windows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installer le système d'exploitation et une suite logicielle.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Résoudre les problèmes récurrents des installations.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Configurer et optimiser Windows (toutes versions)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Résoudre les conflits entre périphériques.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optimiser les disques.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les fichiers systèmes (éditeur système)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréhender les virus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître des grandes familles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les différents antivirus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réaliser la sauvegarde de données	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mettre en place une sauvegarde, savoir restaurer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stocker et archiver sur support CD-ROM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les techniques de gravure et de protection des données personnelles sur CD.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre le réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les commandes de bases d'un réseau TCP-IP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre ce que sont un domaine réseau, le DNS, WINS, DHCP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installer une imprimante en Réseau, sur un poste, la partager avec d'autres postes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Définir les tâches périodiques sur son réseau (défragmenter, libérer de l'espace disque.....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Créer un utilisateur, des dossiers partagés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compléments :