

METIER

Référénts informatiques

Objectifs : Gérer le premier niveau d'intervention (assistance informatique, relais du Département Informatique et Qualité).	
Prérequis : Connaissances des fondamentaux de Windows.	
Profil Stagiaire : Nouveaux ou futurs Référénts informatiques.	
Niveau : Intermédiaire	Durée standard préconisée : 5 jours
Pédagogie : alternance d'apports théoriques et nombreux exercices de mise en pratique	
Moyens pédagogiques : un ordinateur multimédia par apprenant, ordinateur et vidéoprojecteur pour l'animateur	Évaluation des acquis : Mise en pratique par exercices en autonomie puis corrigés individuellement et collectivement
Suivi après formation : <ul style="list-style-type: none"> • Certificat de stage • Un ouvrage de référence (remis en formation) • Bilan de formation rempli par le formateur • Évaluation de satisfaction à chaud remplie par l'apprenant 	

Détail des objectifs

	Cocher les OBJECTIFS	
	définis lors du tour de table	traités durant la formation
Comprendre le vocabulaire informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre le vocabulaire du Domaine matériel (Hardware)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre le vocabulaire du Domaine logiciel (Software)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre le vocabulaire du Domaine réseau (Network)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre la Syntaxe en « Fran-Glais » (Booter, reset...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprendre les abréviations courantes (CPU, Mo, SVGA, Pentium...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Découvrir les équipements informatiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréhender la Micro-informatique PC (serveur / postes de travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréhender la Mini-informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréhender Mainframe.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les éléments clés d'un équipement informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître le matériel.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître le BIOS.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître le système d'exploitation.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les logiciels applicatifs.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître l'unité centrale (processeur / mémoire vive / mémoire de masse / BUS...).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître la saisie des données (claviers / souris / code barre / scanner...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les écrans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître l'impression (jet d'encre / laser / matricielle...).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les systèmes d'exploitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les systèmes Monoposte (DOS / Windows...).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les systèmes Réseau (NT / Unix / Linux...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APPRÉHENDER LA COMPOSITION DU MATERIEL		
Connaître les éléments composants l'Unité Centrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréhender la carte mère	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréhender le processeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître mémoire vive, mémoire cachée et mémoire de masse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréhender les slots de raccordement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréhender les emplacements électriques.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les ports (série / parallèle / souris / SCSI / PCMCIA / Vidéo...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les équipements de sauvegarde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les périphériques d'impression	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréhender les imprimantes matricielles / jet d'encre / laser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connecter en direct ou en partage réseau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître la connectique réseau (matériel passif)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréhender une armoire de brassage.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître cordons de brassage et de raccordement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les connecteurs RJ45	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

METIER

Référénts informatiques

Référence : ISRREFINFO

Connaître les équipements électroniques réseau (matériel actif)

Connaître les cartes réseau Ethernet (10BT, Combo...).....

Connaître les HUB (Synoptics)

Connaître le concentrateur X25

Connaître les routeurs de lignes spécialisées (Motorola)

Manipuler

Déballer et inventorier

Démonter / déconnecter / remonter des éléments de base (DD, RAM...).....

Connecter : unité centrale / périphériques

Connecter : Routeurs / concentrateurs / HUB

APPREHENDER LA COMPOSITION DU LOGICIEL**Appréhender l'assemblage par couches des logiciels**

Comprendre la couche Bios.....

Comprendre la couche système d'exploitation / noyau

Comprendre la couche des logiciels applicatifs.....

Définir et connaître la composition des systèmes d'exploitation

Définir et connaître DOS.....

Définir et connaître Windows 98, XP

Exploiter l'informatique par émulateur.....

Utiliser l'émulation Wincom.....

Exploiter le Gestionnaire de programmes**Exploiter le Gestionnaires de fichiers****Gérer les Impressions****Gérer les accessoires de Windows****Gérer l'organisation du bureau****Gérer le menu « démarrer »****Utiliser l'explorateur Windows****Gérer la barre des tâches****Gérer les partages de ressources sur le réseau.....****Gérer les navigateurs (Internet Explorer, Firefox, Opera)****Appréhender Internet (notions de base)****GÉRER LA SECURITE INFORMATIQUE****Rechercher des pannes premier niveau**

Rechercher par méthode éliminatoire

Réaliser un diagnostic sur plantage matériel

Réaliser un diagnostic sur plantage logiciel.....

Comprendre la notion de propriété informatique.....

Comprendre les notions de logiciel exploité : logiciel acheté

Comprendre les notions de licences / droits de recopies.....

Appréhender les virus

Comprendre SPAM.....

Comprendre MALWARE.....

INSTALLER et PARAMÉTRER**Analyser de l'environnement.....**

Définir le type de poste ?

Définir quelle application pour quel utilisateur ?

Intervenir sur des équipements

Installer ou réinstaller un périphérique.....

Comprendre la notion des drivers.....

Installer et paramétrer un nouvel équipement.....

Déménager une imprimante

Installer une imprimante réseau / locale

Compléments :